

EFS DESAFIOS y RETOS



« El efs es un organismo dinámico y comprometido que se adapta y se transforma continuamente »

Los pacientes que reciben sangre tienen un derecho: el de beneficiarse de productos seguros y de calidad. Aquellos que donan sangre también: el de tener la certeza de que su donación, ese magnífico gesto de generosidad, se utilizará de la mejor forma posible. En el EFS, tenemos la obligación de garantizar estos derechos. Tenemos la obligación de respetar y optimizar nuestros recursos. Tenemos la obligación, en aras de la eficiencia, de hacer progresar nuestras prácticas, de replantear nuestra organización, de adaptarnos a los avances tecnológicos y a las nuevas realidades de la sociedad y de anticipar los riesgos. El EFS es un organismo en constante movimiento, dinámico y comprometido que se adapta y se transforma continuamente para aumentar su capacidad de respuesta y cumplir, en todo momento, su misión de servicio público: proporcionar, en calidad y cantidad suficientes, los productos sanguíneos lábiles que necesitan los pacientes. Es un objetivo que perseguimos sin dejar nunca a un lado nuestra ética: la donación de sangre debe ser gratuita, anónima, desinteresada y voluntaria. Es la base del modelo transfusional francés, reconocido y codiciado en el mundo entero.

FRANÇOIS TOUJAS, PRESIDENTE DEL ESTABLECIMIENTO FRANCÉS DE SANGRE

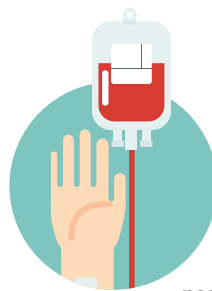




En el núcleo del sistema sanitario francés

La sangre es un valioso producto. Nada puede reemplazarlo. Cada día, las donaciones voluntarias ayudan a curar a enfermos y a salvar vidas. En el núcleo del sistema transfusional francés, el EFS cumple una misión de servicio público noble y esencial: asegurar el suministro de sangre para todos los que la necesitan. Desde la extracción y el cribado de las donaciones mediante análisis microbiológicos y serológicos, hasta la preparación y la distribución de los productos sanguíneos lábiles, el EFS se encarga, a lo largo de todo el proceso, de proporcionar el producto adecuado al paciente adecuado en el momento adecuado en 1500 centros sanitarios públicos y privados del territorio metropolitano francés y de los departamentos de ultramar, en unas condiciones de seguridad óptimas tanto para los donantes como para los receptores. El papel del EFS no se queda ahí. La institución, como agente de la vigilancia sanitaria y de numerosos ámbitos relacionados con las transfusiones y los trasplantes, es el primer laboratorio clínico de Francia con una reconocida experiencia en inmunohematología e histocompatibilidad. Garantiza, como banco de tejidos y células y fabricante de reactivos de laboratorio, tratamientos específicos como los sangrados terapéuticos a través de sus centros sanitarios. La investigación y la innovación son, ahora más que nunca, una de sus prioridades. Sus equipos de investigadores preparan el futuro de la medicina transfusional mediante su participación en numerosos programas de investigación en línea con la actividad clínica y el suministro de productos sanguíneos. Su objetivo principal: mejorar los diagnósticos y desarrollar terapias innovadoras para los enfermos.

CINCO RETOS principales



1 / EL RETO DE LA AUTOSUFICIENCIA

Es la misión principal y la preocupación permanente del EFS: para responder en términos de cantidad y calidad a las necesidades de un millón de enfermos, se deben recoger más de 3,2 millones de donaciones cada año en unas condiciones seguras tanto para los donantes como para los receptores. Gracias a la participación de los equipos y las asociaciones de donantes de sangre, la autosuficiencia siempre ha estado garantizada desde la creación de la institución en el año 2000. Para atraer a las nuevas generaciones de donantes en este mundo cambiante, el EFS se adapta: el proceso de extracción se renueva con la apertura de centros de donación en el centro de las ciudades y la transformación digital continúa para personalizar mejor la relación con los donantes. También se ha producido un cambio decisivo en la comunicación con un nuevo posicionamiento en la economía colaborativa. Los retos y los objetivos están claros: dar una nueva dimensión a la donación de sangre, ese gran gesto de generosidad y solidaridad, ofreciendo una experiencia única al donante, y consolidar de forma duradera su papel en la sociedad, especialmente entre los jóvenes y los *milleniales*.

2 / EL OBJETIVO DEL EQUILIBRIO ECONÓMICO

Extracción, análisis y preparación de las donaciones de sangre, conservación y distribución de los productos sanguíneos lábiles e investigación para mejorar las terapias y anticipar los riesgos: ¡El EFS es mucho más que donar sangre! Cada año, para cumplir su misión a diario y prepararse para el futuro, la



institución invierte alrededor de 50 millones de euros. En un contexto de racionalización de los costes de los servicios públicos, se adapta para lograr el mejor equilibrio entre eficiencia, ética e innovación, teniendo en cuenta las cuestiones de seguridad y de continuidad de la actividad. La institución lleva emprendiendo reformas estructurales desde 2010, que continúan para armonizar las prácticas y homogeneizar las organizaciones. Al pasar de diecisiete centros regionales en 2015 a trece el 1 de enero de 2018, en línea con la nueva cartografía de las regiones administrativas, se pretende reequilibrar el perímetro de actuación de cada centro por zonas de población y alcanzar el tamaño crítico necesario para consolidar su equilibrio financiero.



sobre el tiempo de trabajo permite al EFS actuar con más rapidez para mejorar su rendimiento y ofrecer un servicio público aún más innovador. El trabajo realizado para identificar las futuras necesidades de la institución en cuanto a personal y competencias, junto con la implantación de nuevas herramientas de planificación profesional, favorece y promueve la movilidad, la formación, así como el desarrollo individual y colectivo.

3 / LA DEFENSA DEL MODELO ÉTICO



La sangre no es un negocio porque el cuerpo humano no es una mercancía. Este sencillo principio es la base del modelo transfusional francés, construido en torno a cuatro valores fundamentales: voluntariado, altruismo, anonimato y gratuidad. El estricto cumplimiento de estos valores, junto con el monopolio de la distribución de productos sanguíneos lábiles concedido por el poder legislativo al EFS, garantiza la optimización de las existencias de productos, la homogeneidad de su distribución por todo el territorio nacional y la trazabilidad permanente entre el donante y el receptor, para que la transfusión sea un proceso más seguro para todos. Este modelo ejemplar ha demostrado durante mucho tiempo su solidez y su eficacia. Ha trascendido las fronteras francesas y se reproduce en numerosos países gracias a los acuerdos de cooperación internacionales firmados por la institución en cuatro continentes. La donación de sangre es y debe seguir siendo un gesto gratuito, cívico, desinteresado y solidario.

4 / LA MODERNIDAD DEL MODELO SOCIAL

Diez mil empleados trabajan cada día en el EFS para garantizar un servicio público de transfusión eficaz. La experiencia, la profesionalidad y los conocimientos especializados de la institución son ampliamente reconocidos, incluso a nivel internacional. El EFS, firmemente comprometido con la diversidad, la salud y el bienestar en el trabajo, tiene una tasa de empleo de personas con discapacidad del 7 %. Con un claro compromiso ético y cívico, trabaja cada día siguiendo sus valores de escucha y diálogo. A partir de este enfoque participativo, ha puesto en marcha la modernización de su modelo social. Un reciente acuerdo

5 / LAS EXIGENCIAS DE SEGURIDAD SANITARIA

Si hay un ámbito en el que el EFS es intransigente, es el de la seguridad sanitaria. Es mucho lo que está en juego: hay que eliminar cualquier riesgo para los donantes y los receptores desde la extracción hasta la distribución. Desde la gestión que separa las funciones de seguridad y calidad de las de producción, pasando por el sistema de gestión global de riesgos y a vigilancia médica y científica, hasta la explotación centralizada y coordinada de los datos de gestión de riesgos y vigilancia, así como la investigación clínica y la política de seguridad, gestionada al más alto nivel, que tiene en la práctica dos vertientes: la seguridad de los donantes y la seguridad de los receptores. A lo largo de la cadena transfusional, se establecen estrictos procedimientos con varios niveles de control y dos etapas esenciales: la entrevista previa, para evitar los riesgos de forma anticipada, y el análisis de las donaciones, para comprobar que podrán usarse. Se trata de un dispositivo integral que el EFS se esfuerza por mejorar constantemente. Entre los últimos proyectos de la institución, destacan la elaboración de una guía de higiene que recopila las medidas de prevención de infecciones y de cualquier tipo de contaminación y la actualización del referencial para la selección de los donantes.



Mucho más que DONAR SANGRE

El Establecimiento francés de sangre es un actor de primera fila de la sanidad pública de Francia que ofrece tratamiento a 1 millón de enfermos y abastece a 1500 hospitales y clínicas. Las cifras muestran también que su intervención va más allá de la extracción y el suministro de productos sanguíneos: análisis clínicos, tratamientos, investigación... ¡El EFS es mucho más que donar sangre!

INSTITUCIÓN

AGENTE CIVIL ÚNICO
DE LAS TRANSFUSIONES DE SANGRE

15 CENTROS REGIONALES DE
TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA (DE LOS
CUALES 3 SE ENCUENTRAN EN LOS
DEPARTAMENTOS DE ULTRAMAR)

128 CENTROS DE EXTRACCIÓN

40 000 UNIDADES MÓVILES

1500 HOSPITALES Y
CLÍNICAS ABASTECIDOS CON
PRODUCTOS SANGUÍNEOS

1 MILLÓN DE ENFERMOS TRATADOS

RECURSOS HUMANOS

9730 EMPLEADOS

73 % DE MUJERES

14 AÑOS DE ANTIGÜEDAD DE MEDIA

44 AÑOS DE EDAD MEDIA

DONANTES DE SANGRE

1 597 460 CANDIDATOS
PARA LA DONACIÓN

1 325 429 DONANTES

272 031 NUEVOS DONANTES

750 000 MIEMBROS DE LA
FEDERACIÓN FRANCESA DE DONANTES
DE SANGRE VOLUNTARIOS (FFDSB,
POR SUS SIGLAS EN FRANCÉS)

ACTIVIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO

507,3 MILLONES DE ANÁLISIS

EXTRACCIONES

2 938 409 EXTRACCIONES,
DE LAS CUALES 340 502 SE
REALIZAN MEDIANTE AFÉRESIS

ASISTENCIA SANITARIA

76 CENTROS DE SALUD

INVESTIGACIÓN

19 EQUIPOS

164 PUESTOS DE TRABAJO
EQUIVALENTES A TIEMPO
COMPLETO, INVESTIGADORES,
INGENIEROS Y TÉCNICOS

23 MILLONES DE EUROS
DE PRESUPUESTO

VALORES *compartidos*

EL SERVICIO PÚBLICO

Usar nuestras competencias, nuestras herramientas y nuestra experiencia para responder a las necesidades de los pacientes, a las expectativas de los donantes y de nuestros colaboradores y a los problemas sanitarios. Estar al servicio del interés público y garantizar la seguridad de todos.

EL RESPETO

Trabajar juntos, escuchar y dialogar con nuestros colaboradores y cooperar con nuestros compañeros por todo el territorio nacional para cumplir los objetivos fijados al EFS. Respetar la diversidad de los pacientes, de los donantes y de nuestros empleados.

LA EXCELENCIA

Mostrar un alto nivel de excelencia en nuestro trabajo diario, poner en práctica nuestras competencias profesionales, de gestión y técnicas, fomentar el desarrollo de conocimientos y del talento y continuar investigando.

LA EFICACIA

Controlar los costes de producción de los productos sanguíneos. Agilizar nuestra organización, usar las herramientas más adecuadas para nuestras prioridades y afianzar nuestra relación con las universidades.