



# Établissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES



## EFS Martinique Rapport d'activité 2011



**Dr Pascale Richard**  
Directrice de l'EFS Martinique

La signature du contrat d'objectifs et de performance (COP) entre l'EFS et l'État, en septembre 2010, a ouvert une nouvelle ère dans le fonctionnement de l'établissement, en lui donnant de la visibilité et l'opportunité de hiérarchiser et programmer ses objectifs stratégiques jusqu'en 2014. Pour l'EFS Martinique, 2011 a constitué l'année zéro de la mise en œuvre de ce plan stratégique, déployé sous la forme d'un contrat régional d'objectifs, de moyens et de performance (CROMP). Véritable feuille de route pour l'action à mener dans les années à venir, celui-ci engage réciproquement le Président de l'EFS et la direction régionale.

Pour tout le travail accompli et pour relever les enjeux de l'avenir, je sais pouvoir compter sur mes collaborateurs, ainsi que sur tous nos partenaires, associations de donneurs de sang bénévoles, correspondants et organisateurs de collectes, clubs service, élus, ainsi que toutes les entreprises et organisations accueillant les collectes de sang, qui nous aident dans notre mission au service des malades. Je tiens à les en remercier chaleureusement. Grâce à cet engagement précieux, nous parviendrons à développer ensemble une stratégie collective au service des donneurs de sang et des malades martiniquais, afin que l'autosuffisance régionale en dons de sang devienne une réalité.

## 2011, une activité soutenue pour répondre aux besoins des malades

L'augmentation d'activité enregistrée ces dernières années s'est confirmée en 2011 et cette tendance devrait se poursuivre dans les années à venir. Face à ce défi, l'EFS Martinique continue à adapter son dispositif de collecte de sang, avec un effort particulier autour du don de plaquettes, pour lequel l'autosuffisance constitue un enjeu essentiel de sécurité sanitaire.

### Faire face à une demande toujours croissante

La délivrance de concentrés de globules rouges (CGR) aux hôpitaux et cliniques de la Martinique a augmenté de 2,7 % par rapport à 2010; celle de plasma thérapeutique de 8,6 % et celle de plaquettes de 7 %. Sur les cinq dernières années, la demande en produits sanguins labiles a progressé de manière spectaculaire: + 28 % pour les globules rouges, + 49 % pour les plasmas et +104 % pour les plaquettes! L'EFS Martinique a pu répondre à cette accentuation considérable de la demande par un effort accru du prélèvement mais aussi grâce aux produits sanguins venus d'établissements métropolitains, qui ont contribué pour 17 % à la satisfaction des besoins en 2011.

### Améliorer l'offre de collecte et la promotion du don

Pour faire face à ce défi, l'établissement a dû revoir l'organisation de la collecte, afin de rendre le don plus accessible, et modifier l'offre de collecte en agissant non sur la fréquence mais sur l'organisation pour rendre la présence de l'EFS plus visible et améliorer la propension des donneurs à faire

un don de sang. Plusieurs actions ont ainsi été initiées: sectorisation sur la base des habitudes de vie, révision du fichier d'invitation des donneurs (par secteur et non plus par collecte) et anticipation de la planification. Plusieurs supports ont été créés et mis à disposition des donneurs: site web [dondusang972.net](http://dondusang972.net), présence sur les réseaux sociaux, journal des donneurs... Des actions événementielles mobilisant nos partenaires ont permis de travailler sur la régularité des dons et de limiter l'impact de la saisonnalité. Atteindre l'autosuffisance reste cependant un point critique pour l'EFS Martinique, malgré une croissance des dons de sang total de 29 % depuis 2006 et une progression du taux d'autosuffisance de 70 à 83 %. En matière de plaquettes, l'autosuffisance a pu être maintenue grâce à un effort soutenu des prélèvements par aphérèse et à une forte sollicitation des donneurs. Le recrutement de nouveaux donneurs est plutôt efficace, mais le taux de fidélisation est faible (1,41 don par donneur) et le taux de refus pour contre-indications au don est élevé (17 % et proche de 40 % chez les nouveaux donneurs).

# ner votre sang



## Garantir la sécurité et la qualité

La qualité et la sécurité des produits et des processus sont toujours au cœur des préoccupations de l'établissement. Malgré l'augmentation des besoins, les mesures de sécurité mises en place pour limiter les risques immunologiques potentiels associés

à la transfusion de plaquettes - qui consistent à exclure du don de plaquettes les femmes ayant développé des anticorps anti HLA, à l'occasion de grossesse notamment - ont été déployées. Des audits internes et une inspection par l'Ansm\* ont confirmé le haut degré de sécurité des activités de l'EFS Martinique, qui devrait

se confirmer en 2012 par l'obtention de la certification ISO 9001:2008.

## Préparer l'avenir

Le contrat régional d'objectifs, de moyens et de performance a été validé en juin 2011 et va constituer la feuille de route de l'établissement jusqu'en 2014, en structurant son action autour de quatre grands projets : l'augmentation des dons en site fixe, l'accréditation des activités de laboratoire selon la norme ISO 15 189, la coopération interrégionale avec la Guadeloupe autour du développement du prélèvement de sang placentaire et la mise en place d'une banque de sang rare.

\* L'Ansm est l'Agence nationale de la sécurité du médicament et des produits de santé. Elle a remplacé l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé (Afssaps) le 1<sup>er</sup> mai 2012.

## L'EFS et les situations de crise

Séismes, cyclones, épidémies de dengue... l'EFS Martinique a été et reste potentiellement confronté à des risques de crise majeure. Afin de mettre à l'épreuve son dispositif de crise et conformément aux engagements pris dans le cadre du contrat d'objectifs et de performance, l'établissement a été soumis en 2011 à un exercice de grande ampleur, simulant la perte brutale de ses réserves en produits sanguins, situation que la réactivité de l'organisation a permis de gérer sans discontinuité de l'offre pour les malades. D'autres exercices sont organisés périodiquement dans le domaine de la collecte, afin de sécuriser la prise en charge des donneurs en cas d'incident majeur. Le retour d'expérience sur ces exercices nous permet d'améliorer constamment la sécurité des donneurs et des malades.

**En 2011, la Journée mondiale des donneurs de sang s'invite dans les communes...**

## Une semaine de fête autour du don de sang et des donneurs

La Journée mondiale des donneurs de sang (JMDS), organisée chaque 14 juin, permet d'attirer l'attention des médias et du grand public sur le don de sang.

Chaque année, la Journée mondiale des donneurs de sang crée l'événement: le 14 juin 2011, une grande collecte de sang a été organisée avec animations festives et messages de prévention. En 2011, l'EFS Martinique a pris le parti d'élargir le cercle des donneurs potentiels en déployant l'événement dans les communes le temps d'une semaine, du 14 au 19 juin. Ainsi, après la JMDS organisée à Fort-de-France, les équipes de l'EFS sont allées fêter et recueillir le sang des donneurs de Schoelcher, de Rivière-Salée et du Lamentin, avant un final exceptionnel aux couleurs des yoles rondes, au Robert.

### Une fête itinérante des donneurs de sang

Accompagné de nombreux partenaires, soutenu par de nombreuses associations, l'établissement a pu accueillir plus de 400 candidats au don de sang pendant les 5 jours

de manifestation. Un bilan encourageant - l'objectif était d'atteindre 60 dons par jour, le seuil à franchir pour atteindre l'autosuffisance - et, surtout, une bonne opération pour les réserves de produits sanguins, à quelques jours des grandes vacances...

### Faire « le plein » avant les grandes vacances

Car les mois de juillet et d'août constituent une période difficile pour le don de sang, en Martinique comme ailleurs: congés annuels ou scolaires, rendez-vous sportifs, culturels... bousculent les rythmes et les habitudes des donneurs. Avec une durée de conservation de 42 jours, les globules rouges recueillis en juin représentent un enjeu capital. La Journée mondiale des donneurs de sang est donc un événement clé pour garantir un niveau suffisant de réserves de produits sanguins pendant l'été.

### Le collectif d'abord !

En 2011, la course de yoles, organisée par la Fédération des yoles rondes de la Martinique en clôture de la Journée mondiale des donneurs de sang, a marqué les esprits. Mais c'est oublier un peu vite les nombreux partenaires grâce à qui cette semaine a pu s'achever sur une si belle réussite: les mairies des communes visitées, les associations de donneurs, la Région, le Département, les Toques blanches de Martinique, l'association Mad'Atack, la Cie Virgul et ses artistes, la Mutuelle des étudiants et aussi les partenaires privés: Vinci Park, Fontaine Didier, Chanflor, la boulangerie Galap... Alors, à tous un grand merci !



## Bilan de l'activité 2011

Activités	2011
Dons réalisés (sang total, plasma, plaquettes)	12 109
Collectes mobiles organisées	297
Nouveaux donneurs	2 169
Produits sanguins labiles délivrés aux établissements de santé	12 982
Établissements de santé approvisionnés	9
Patients transfusés	3 945
Analyses de biologie médicale effectuées (nombre de B)	1 787 832
Nouveaux donneurs volontaires de moelle osseuse inscrits	68

Activités	Nombre de sites
Préparation	1
Qualification	
Collectes fixes	1
Distribution	1
Immuno-hématologie	1
Centres de soins	1
Dépôts de sang	5
Nouveaux donneurs volontaires de moelle osseuse inscrits	68

### Effectifs en 2011

► 49,7 ETP équivalents temps plein (ETP), dont 6 médecins, 4 personnels infirmiers et 15 techniciens de laboratoire

## Perspectives 2012

À court terme, dans la continuité des actions engagées dans le domaine de la qualité, les activités de laboratoire devront être soumises à une accréditation par le Cofrac en 2012-2013. Dans les années à venir, les évolutions marquantes du contexte régional concernent la réorganisation de l'offre de soins (regroupement des établissements de soins publics) et la démographie. L'augmentation de la demande en produits sanguins labiles devrait se poursuivre et entraîner la création d'activités nouvelles et le renforcement de l'attractivité du pôle de santé de la Martinique dans les Caraïbes. Cela se traduira par une augmentation particulièrement soutenue des besoins en plaquettes et en plasma. Les projections démographiques abondent également dans le sens d'un accroissement de la demande, avec un vieillissement important de la population, faisant de la Martinique, en 2040, l'un des plus vieux départements, avec une multiplication par 4 du nombre de personnes âgées de 80 ans et plus par rapport à 2007. D'ici à 2040, la proportion de la population éligible au don devrait baisser de 20 % pour la tranche des 18-59 ans. L'évolution des modes de vie devrait renforcer la centralisation de l'activité économique autour de Fort-de-France, qui concentre plus de 40 % de la population et plus de 60 % des emplois. Dans ce contexte, l'autosuffisance va constituer un défi de plus en plus grand, nécessiter la mise en place de nouvelles stratégies et une redéfinition globale de l'offre de collecte.

### Le site de l'EFS Martinique

#### ► Fort-de-France

Hôpital Pierre-Zobda-Quitman  
CHU Fort-de-France – La Meynard – BP 511  
97264 FORT-DE-FRANCE Cedex  
Tél. : 05 96 75 79 00





## L'EFS, l'opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France

Créé en 2000, l'Établissement Français du Sang répond aux besoins des malades en produits sanguins (concentrés de globules rouges, plasma, plaquettes). Avec 9848 collaborateurs, 17 établissements régionaux de transfusion sanguine (dont 3 en Outre-mer), 151 sites fixes de collecte et 40 000 collectes mobiles, cet établissement public qui dépend du ministère en charge de la Santé, assure l'autosuffisance nationale en produits sanguins dans des conditions de sécurité et de qualité optimales. Et ce, grâce à la mobilisation des associations pour le don de sang bénévole et grâce aux dons de près d'1,7 million de donneurs en 2011.

Depuis sa création, l'établissement est devenu un acteur incontournable de la santé publique. L'EFS approvisionne plus de 1 900 établissements de santé (hôpitaux et cliniques). Il intervient d'un bout à l'autre de la chaîne transfusionnelle : de la collecte du sang des donneurs à la préparation, au test et à la distribution des produits sanguins. Chaque année en France, plus d'un million de malades sont soignés grâce au don de sang (500 000 personnes transfusées et 500 000 soignées grâce aux médicaments dérivés du sang).



(1) Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2012, l'Agence nationale de la sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) remplace l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé (Afssaps)



ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

20, avenue du Stade de France - 93218 La Plaine-Saint-Denis cedex