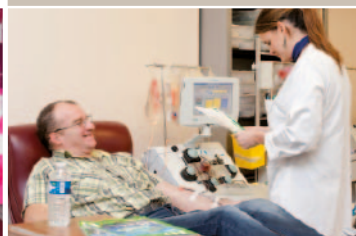




# Établissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES



## EFS La Réunion Rapport d'activité 2011



**Dr François Schooneman**  
Directeur de l'EFS  
La Réunion

Un bilan d'activité est toujours un moment important dans la vie d'une entreprise. Il s'agit d'analyser les résultats de nos missions par rapport aux objectifs qui nous sont assignés. De nombreux chiffres témoignent précisément de ces réalisations. Dans le cadre de la nouvelle gouvernance mise en place au niveau national, nous avons notamment élaboré un contrat régional d'objectif, de moyen et de performance.

L'EFS La Réunion est devenu un établissement solide, qui va de l'avant. Tout le personnel a contribué à cette réussite et je lui adresse mes sincères félicitations pour ces résultats. Je tiens également à adresser des remerciements particuliers :

- aux donateurs, qui, par leurs dons, ont contribué à soigner et sauver des malades,
- à nos partenaires, qui assurent la promotion du don et sont des acteurs indispensables au quotidien pour inciter nos concitoyens à donner,
- aux professionnels de l'ARS et du CHU, pour leur collaboration et nos échanges fructueux.

Nous pouvons être fiers du travail accompli et motivés par les nombreux projets que nous allons mener à bien dans les années à venir.

## L'EFS La Réunion, un établissement solide

Dynamique, solide et pérenne : tels sont les maîtres mots de l'EFS La Réunion en 2011.

**Dynamique**, car l'établissement est véritablement stimulé par ses missions - fixées par la direction nationale - mais aussi par des projets qui renforcent son enthousiasme et sa motivation.  
**Solide**, car l'atteinte de l'autosuffisance, la mise en place d'un contrat régional d'objectifs, de moyens et de performance, et l'adaptation à l'offre de soins locale (y compris à Mayotte) montrent que l'établissement s'est imposé comme un acteur de santé publique majeur.

**Pérenne**, car l'EFS La Réunion s'inscrit dans la continuité pour garantir et développer l'emploi et procurer aux malades des produits sécurisés et d'une qualité optimale. L'établissement assure également des programmes de formation, notamment pour un public externe, et participe à des programmes scientifiques.

En 2011, l'année a été marquée par :

### **La consolidation de l'activité dans le cadre de l'autosuffisance.**

Cet objectif est atteint et maintenu depuis août 2008. Sont ainsi à retenir :

- l'amélioration de la qualité, grâce à la reconduction du label ISO 9001 (certification),
- le respect du dialogue avec les salariés et les instances représentatives du personnel, avec notamment la proposition d'une charte de bonne conduite,
- la refonte du service administration, qui a permis d'améliorer l'efficacité de l'établissement en matière de gestion des ressources humaines et de gestion financière, avec en particulier la mise en place d'indicateurs de performance,
- le renforcement du plan de formation.

### **La réalisation de projets**

- En février 2011, la collecte de plasma thérapeutique a débuté et, dès décembre, l'établissement était quasiment autosuffisant grâce à la mobilisation des donateurs. Environ 80 à 85 poches sont produites chaque semaine. Ceci permet à l'EFS La Réunion de contribuer à l'autosuffisance nationale.
- L'accréditation des laboratoires - qui sera une obligation en 2013 - a été engagée dans l'établissement. Après une formation et un audit, la logistique de préparation de cette accréditation a été mise en place, notamment en termes de ressources humaines (deux techniciens, ainsi qu'un biologiste en attente de recrutement) et de collaboration externe : soutien de l'EFS Bretagne, co-pilotage avec les autres DOM afin de mutualiser les expériences. Le dossier d'accréditation sera déposé en octobre 2012.



En 2011, l'EFS la Réunion a recueilli 26 734 dons

- L'établissement collabore également à des travaux de recherche portant sur la Réunion, en valorisant sa biothèque (protocole dengue) ou en cédant - sur convention - des échantillons de sang.

### **La réorganisation complète de la collecte,**

La réorganisation complète de la collecte :

- grâce à l'optimisation de l'unité mobile de prélèvement et le site de Saint-Pierre;
- par la mise en place d'une stratégie de recrutement adaptée aux spécificités locales qui a permis une augmentation de 8% de la fréquentation des collectes mobiles.

En 2011, ont été organisées 467 collectes fixes et 381 collectes mobiles (dont 6 collectes événementielles et 93 collectes en unité mobile de prélèvement).

### **Une promotion du don et une communication performantes,**

grâce à l'engagement des partenaires de l'établissement, présents au quotidien à ses côtés (cf. encadré «Les partenaires»)

### **La Journée mondiale des donneurs de sang 2011 : un succès !**

La Journée mondiale des donneurs de sang est l'événement phare de l'EFS. Elle a pour objectif de sensibiliser le grand public à l'importance du don du sang et de remercier les donneurs qui se mobilisent toute l'année.

Plébiscitée par les médias et très appréciée par les donneurs, la Journée mondiale, qui a lieu tous les 14 juin, a permis de réunir, salle Candin à Saint-Denis, plus de 279 donneurs pour 200 poches prélevées.







## Les Globules en vadrouille

Le site fixe de Saint-Pierre accueille régulièrement les élèves des écoles primaires afin de les sensibiliser à l'importance de donner son sang. Une action pédagogique qui est le prolongement de la communication réalisée dans le cadre de la Fête de la science.

Le 10 novembre 2011, veille de la commémoration du sacrifice des « poilus » de la Première guerre mondiale - qui ont donné leur sang pour la France -, une classe de CM1 de l'école élémentaire Louis Pasteur de Saint-Pierre est venue découvrir en quoi consiste, en 2011, le fait de donner son sang pour les autres.

Une vague de « globules en vadrouille » a ainsi parcouru la rue Suffren de Saint-Pierre jusqu'au site de collecte, afin de participer ensuite à visite pédagogique et ludique du site. Encadrés par le personnel de l'EFS, les jeunes élèves ont suivi les étapes du don de sang sous la forme d'ateliers. De futurs donneurs en perspective !

## Le don de sang à la Réunion : les données clés

- 10 000 malades soignés chaque année grâce au don de sang.
- 100 dons nécessaires chaque jour.
- 31 154 candidatures au don pour 26 734 dons en 2011.
- 800 collectes par an.
- 53% des donneurs volontaires sont des femmes.
- Les 18-39 ans sont les donneurs les plus actifs et représentent à eux seuls 54,34 % des dons.
- 20,45% de nouveaux donneurs ont été enregistrés en 2011.



# Données chiffrées de l'activité 2011

## Accueil des donneurs

	2010	2011
Candidats au don	30 053	32 812
Candidats prélevés	24 374	26 734

## Indicateurs donneurs

	2010	2011
Taux de refus médicaux	15,3 %	14 %
Nombre de collectes de sang	1 628	1 540
Taux de non prélevés	20,2 %	18,52 %
Indice de renouvellement (Nouveaux donneurs)	24 %	22,13 %
Indice de fidélisation (Nombre de dons homologues / donneurs)	1,56	1,55

Sex Ratio	2010	2011
Homme	45,5 %	46,3 %
Femme	54,5 %	53,7 %

## Focus activités

Maison du don Saint-Pierre	2010	2011
Candidats	3 895	4 495
Prélevés	2 953	3 354

Unité mobile de prélèvement	2010	2011
Nombre de collectes	36	93
Prélevés	1 472	4 000
Moy. prélevés/collecte	40,88	43

## Perspectives 2012

Le plateau technique de l'EFS, qui comprend la préparation et la qualification biologique des dons, est actuellement implanté dans le CHU, qui a émis le souhait de récupérer ses locaux. L'établissement est donc à la recherche d'un nouveau site. Celui qui est pressenti permettrait la construction d'un bâtiment de grande envergure, offrant ainsi une meilleure fonctionnalité (conditions de travail améliorées, parking) et permettant le développement d'autres activités.

Le centre hospitalier régional (CHR) étant devenu CHU, l'EFS doit dorénavant répondre à la demande de nouveaux produits.

A cette fin, l'établissement a engagé les démarches pour ouvrir une banque de sang placentaire. Ce serait ainsi l'occasion de disposer de la ressource biologique pour de futures greffes. L'idée de créer un site à Mayotte est aussi avancée. Enfin, il apparaît également utile d'étudier la perspective d'être référent en immuno-hématologie pour les deux îles.

En matière de don volontaire de moelle osseuse, une réorganisation plus efficiente du réseau avec le CHU va être mise en place, afin de mettre à profit les moyens de l'établissement en communication et en promotion du don pour recruter des donneurs et les inscrire sur le fichier.

## Les sites fixes de l'EFS La Réunion

### ► Saint-Denis

Centre hospitalier régional Félix Guyon  
Bellepierre  
97475 SAINT-DENIS  
Tél.: 02 62 90 53 81

### ► Saint-Pierre

58, rue Suffren  
97410 SAINT-PIERRE  
Tél.: 02 62 25 48 01



## Les partenaires

Aujourd'hui, l'EFS La Réunion compte plus de 36 partenaires actifs : un soutien important pour la région et l'association de donneurs bénévoles.

L'EFS remercie tous ses partenaires dans la collecte et la promotion du don (collectivités, grandes surfaces, entreprises, médias, établissements scolaires...), qui œuvrent toute l'année à ses côtés afin de pérenniser l'autosuffisance sur le territoire.

- Université de La Réunion
- Le Quotidien de La Réunion
- ADEP Réunion
- La Mutuelle des Etudiants (LMDE)
- Le Groupe La Poste
- Les clubs Rotary de la Réunion
- Mairie de La Possession
- Mairie de Cilaos
- Mairie de l'Etang Salé
- APSOI



## L'EFS, l'opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France

Créé en 2000, l'Établissement Français du Sang répond aux besoins des malades en produits sanguins (concentrés de globules rouges, plasma, plaquettes). Avec 9848 collaborateurs, 17 établissements régionaux de transfusion sanguine (dont 3 en Outre-mer), 151 sites fixes de collecte et 40 000 collectes mobiles, cet établissement public qui dépend du ministère en charge de la Santé, assure l'autosuffisance nationale en produits sanguins dans des conditions de sécurité et de qualité optimales. Et ce, grâce à la mobilisation des associations pour le don de sang bénévole et grâce aux dons de près d'1,7 million de donneurs en 2011.

Depuis sa création, l'établissement est devenu un acteur incontournable de la santé publique. L'EFS approvisionne plus de 1 900 établissements de santé (hôpitaux et cliniques). Il intervient d'un bout à l'autre de la chaîne transfusionnelle : de la collecte du sang des donneurs à la préparation, au test et à la distribution des produits sanguins. Chaque année en France, plus d'un million de malades sont soignés grâce au don de sang (500 000 personnes transfusées et 500 000 soignées grâce aux médicaments dérivés du sang).



(1) Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2012, l'Agence nationale de la sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) remplace l'Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé (Afssaps)



ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

20, avenue du Stade de France - 93218 La Plaine-Saint-Denis cedex