



Établissement français du sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES



EFS La Réunion Rapport d'activité 2013

Une année 2013 riche en projets !



Dr Hervé Renard
Directeur de l'EFS La Réunion

L'année 2013 a été marquée par des projets d'envergure tels que le lancement de nouvelles productions (mélanges de concentrés de plaquettes standard [MCPS] et le programme « *Universal Platelet Protocol* » [UPP]), le développement d'activités (prélèvement, marketing, écoute client), la poursuite des démarches d'accréditation de laboratoires spécifiques... Ces projets ont été menés avec l'objectif permanent de garantir la sécurité de la chaîne transfusionnelle. Les besoins en produits sanguins labiles (PSL) de notre région sont en constante augmentation, aussi il est indispensable de persévérer dans cette démarche d'amélioration. Nous sommes parvenus à assurer l'autosuffisance de l'EFS La Réunion grâce à la mobilisation et au professionnalisme de l'ensemble des équipes. Que tous les acteurs de la chaîne transfusionnelle – partenaires, personnel de l'EFS, bénévoles, médias et aussi les donateurs – en soient remerciés.

L'autosuffisance en PSL ainsi que la qualité et la sécurité de la chaîne transfusionnelle sont les objectifs prioritaires de l'EFS La Réunion. Dans ce contexte, l'établissement a mené à bien de nombreux projets : nouveaux protocoles, participation à différentes études et nouveaux outils.

De nouveaux protocoles de production

En collaboration avec l'EFS Nord de France, l'établissement de La Réunion a pu assurer une continuité de service en préparant de nouveaux produits tels que des concentrés de plaquettes d'aphérèse (CPA) décongelés et des CPA déplasmatisés. Les premiers sont une ressource toujours disponible en cas de tension sur les réserves, tandis que les seconds répondent aux besoins spécifiques des malades intolérants aux protéines plasmatiques.

L'année 2013 marque également la reprise des tests de mise en production des MCPS. Ce produit permet d'obtenir une poche de plaquettes à partir de plusieurs dons de sang total de donateurs du même groupe

sanguin. Ce projet majeur pour l'EFS La Réunion s'est concrétisé par la production en phase test du tout premier MCPS en août 2013. Il permettra notamment d'améliorer les services aux prescripteurs et de solliciter dans une moindre mesure le fichier de donateurs volontaires de plaquettes.

Retenu avec l'EFS Alsace pour valider le programme UPP, l'EFS La Réunion a participé pour la première fois et avec succès à la validation d'une étude de phase 2. L'établissement a réalisé la phase de validation de prélèvement combiné de deux produits à transfuser à partir d'un seul donneur : une unité de concentrés de globules rouges (CGR) associée à une unité de plaquettes. Cette opération a permis d'obtenir





un produit plus concentré, de meilleurs rendements et une meilleure tolérance pour le donneur.

Des avancées diverses

L'EFS La Réunion s'efforce chaque année de participer à l'amélioration des produits sanguins nécessaires aux malades réunionnais, mais également à l'avancée d'études fondées sur l'analyse d'échantillon sanguin. Le but est de contribuer à l'amélioration de l'offre de soins.

La biothèque donneurs assure, notamment, la conservation d'échantillons de sérum ou de plasma à visée d'études rétrospectives. En 2013, des travaux de recherche sur l'étude rougeole/rubéole ou l'étude du virus de l'hépatite E (VHE) ont, de ce fait, pu être réalisés. L'étude nationale VHE portait sur la prévalence des marqueurs biologiques du VHE dans la population des donneurs de sang.

Des évolutions technologiques

Pour les personnels EFS, GEDEON (Gestion électronique des documents en organisation nationale) est un outil numérique qui permet de consulter, rédiger ou signer des documents « qualité ». Pratique, il offre un vrai gage de sécurité et de traçabilité, exigé lors d'inspections, d'audits de certification ou d'accréditation.

La stratégie marketing a elle aussi évolué. En effet, la rationalisation des canaux de communication ou le lancement prochain de l'outil marketing GR-DON participent à l'amélioration de la gestion de la médiation des collectes. L'objectif est d'assurer un suivi adapté aux attentes des donneurs de sang.

Accréditation des laboratoires QBD-IH et IHR

Le dossier d'accréditation des secteurs d'activité « qualification biologique des dons d'immunohématologie » (QBD-IH) et « immunohématologie receveur » (IHR) de l'EFS La Réunion a été déposé officiellement en octobre 2012.

Un important travail de terrain, de structuration du système de management de la qualité du laboratoire de biologie

médicale, de formation du personnel à la norme et un renforcement du secteur métrologie ont été entrepris durant l'année 2013. À la suite de l'audit réalisé par le Comité français d'accréditation (Cofrac), l'EFS La Réunion a obtenu l'accréditation des laboratoires QBD-IH et IHR en juillet 2014.



Une offre de collecte améliorée

L'EFS La Réunion a accentué ses efforts sur l'amélioration de l'offre de collecte, compte tenu de l'augmentation croissante des besoins en PSL dans la région, et l'écoute client. Le but est de garantir l'autosuffisance en produits sanguins sur le territoire.

Les conditions climatiques, les alertes stocks mais aussi la forte augmentation des demandes en CGR (+3,7 %) ont provoqué des fluctuations importantes sur le niveau des réserves en produits sanguins tout au long de l'année 2013. Pour autant, près de 35 000 dons ont été réalisés cette année, soit +7,9 % par rapport à 2012. Les donneurs ont pu se rendre dans l'une des 900 collectes organisées (dont 12 nouvelles). Qu'elle soit mobile ou dans un site de prélèvement, en journée continue, en après-midi ou en week-end, l'offre de collecte a été étoffée et repensée pour s'adapter au mieux aux modes de vie des donneurs.

L'écoute client s'est également développée grâce à de nouveaux outils : nouvelles procédures, gestion des désabonnements, codifications des remarques, enquêtes ou rapports mensuels. Le service recense méthodiquement les demandes

et remarques des donneurs et a pour mission d'y répondre par des actions correctives dans des délais impartis.

Les collectes événementielles : un outil de recrutement de nouveaux donneurs important

Rendez-vous incontournables, les 10 collectes événementielles organisées – « Don gastronome », « Mon Sang pour les autres », « Journée mondiale des donneurs de sang », « Noël »... – ont rassemblé près

de 1 400 candidats au don. Ces collectes représentent sur l'année, 6,3 % de nos nouveaux donneurs et 4,5 % des poches de sang total prélevées.

Cette amélioration de l'offre des collectes n'aurait pu se faire sans le soutien des correspondants de collecte, des partenaires, des bénévoles et des médias. Nous remercions l'ensemble des acteurs et des donneurs qui se sont mobilisés cette année.



Les États généraux de la collecte



Les États généraux de la collecte se sont tenus lors du 1^{er} trimestre 2013. Onze groupes de travail ont travaillé sur trois thématiques principales : la relation avec les donneurs, l'organisation des équipes de prélèvement et les indicateurs. Ces différents groupes, composés des équipes de prélèvement et responsables d'activité, ont réfléchi à des propositions d'amélioration. Lors de la restitution du 23 mars, un plan d'actions prioritaires a été arrêté. Son état d'avancement était de presque la moitié fin 2013.



Les sites de l'EFS La Réunion

EFS SAINT-DENIS

CHU Félix-Guyon
Route de Bellepierre – CS 310550
97404 Saint-Denis CEDEX
Ouverture du lundi au vendredi
de 8 h à 14 h
☎ 0262 90 53 81
Fax : 0262 90 58 70
Reun.Sd-Secretariat@efs.sante.fr

EFS SAINT-PIERRE

58, rue Suffren
97410 Saint-Pierre
Ouverture du lundi au jeudi
de 8 h à 14 h, et le vendredi
jusqu'à 13 h
☎ 0262 25 48 01
Fax : 0262 27 23 90
Reun.Sp-Secretariat@efs.sante.fr

Les données chiffrées de l'exercice 2013

ACCUEIL DES DONNEURS	2011	2012	2013
CANDIDATS AU DON	32812	32153	34893
CANDIDATS PRÉLEVÉS	26734	27911	28354

INDICATEURS DONNEURS	2011	2012	2013
TAUX DE REFUS MÉDICAUX	14 %	14,97 %	16,4 %
NOMBRE DE COLLECTES DE SANG	848	916	928
TAUX DE NON-PRÉLEVÉS	18,52 %	20,44 %	26,63 %
INDICE DE RENOUVELLEMENT (NOUVEAUX DONNEURS)	22,13 %	21,07 %	20 %
INDICE DE FIDÉLISATION (NOMBRE DE DONS HOMOLOGUES/DONNEURS)	1,55	1,55	1,55

SEX-RATIO	2011	2012	2013
HOMME	46,30 %	48,64 %	46,64 %
FEMME	53,70 %	51,36 %	53,36 %

FOCUS ACTIVITÉS	2011	2012	2013
MAISON DU DON SAINT-PIERRE			
CANDIDATS	4495	3494	3525
PRÉLEVÉS	3354	2563	2551
UNITÉ MOBILE DE PRÉLÈVEMENT			
NOMBRE DE COLLECTES	93	112	128
PRÉLEVÉS	4000	4665	5478
MOYENNE PRÉLEVÉS/COLLECTE	43	42	42,8

PERSPECTIVES 2014

Préparation du futur **Contrat régional d'objectifs**, de performance et de moyens.

Réflexions sur la mise en place de nouvelles productions (MCPS, programme UPP).

Production de plasma sécurisé issu de sang total pour les besoins des prescripteurs et production de plasma issu d'aphérèse pour le Laboratoire français du Fractionnement et des Biotechnologies (LFB).

Mise en place d'une formation IH/délivrance Océan Indien en partenariat avec l'EFS Alpes-Méditerranée.

Étude sur la continuité de l'activité d'irradiation à La Réunion.

Partenariats enrichis avec l'agence régionale de santé (ARS) et les établissements de santé, étude sur la distribution des PSL sur les quatre dernières années.

Poursuite de l'amélioration des niveaux d'exigences sécuritaires, ressources humaines, matériels, qualité, supports.

Étude sur la future implantation du site de Saint-Denis.



